

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO



NOMBRE DEL PROCESO	EXTENSIÓN
LÍDER DEL PROCESO	DIRECTOR DE EXTENSIÓN
OBJETIVO	Diseñar e implementar estrategias, programas, proyectos y actividades, a través de las unidades de Responsabilidad Social, Gestión de Proyectos y Consultoría, Centro de Educación Permanente e Instituto de Desarrollo Regional, con el fin de transferir e intercambiar conocimiento, acompañar procesos sostenibles y ejecutar acciones que contribuyan a fortalecer el vínculo de la Universidad de Ibagué con su entorno.

SUMINISTRADORES	INSUMOS	ACTIVIDADES	PRODUCTOS/SERVICIOS	CLIENTES/BENEFICIARIOS
Consejo Fundadores y Superior Rector y comité de rectoría Equipo dirección de Extensión Facultades y grupos de investigación	Plan de Desarrollo Institucional Plan Educativo Institucional Política de Responsabilidad Social Integral Propuestas y solicitudes	1. Proponer y planear actividades de extensión	Plan Estratégico Planes de acción anual	Consejo Fundadores y Superior Rector y comité de rectoría Equipo dirección de Extensión Facultades y grupos de investigación
Empresarios Facultades Docentes externos Coordinadora de Investigación de Mercados	Necesidades de formación y actualización. Propuestas para diseñar formaciones Solicitudes de consultoría en selección de personal	2. Ofrecer educación continuada y formación empresarial	Seminarios, Cursos, Talleres y Diplomados Consultoría en selección de personal Conferencias	Empresas públicas y privadas Organizaciones Sociales Público en General
Alcaldías Municipales Gremios Económicos Entidades e institutos descentralizados Comunidad Académica Sociedad Civil	Necesidades Sectoriales Planes de Desarrollo Políticas Públicas Investigaciones Socioeconómicas Instrumentos de Desarrollo	3. Observar, estudiar, formar e incidir en la construcción del tejido social, políticas públicas y económicas a través del Instituto de Desarrollo Regional	Estudios Socioeconómicos Formación e Investigaciones sobre desarrollo regional Acompañamiento a Administraciones Locales y a Gremios económicos de la región Convenios Interinstitucionales	Alcaldías Municipales Gremios Económicos Entidades e institutos descentralizados Comunidad Académica Sociedad Civil
Organizaciones Sociales Juntas de Acción Comunal Entidades Públicas Comunidad Académica Sociedad Civil	Informes Sociales Solicitudes de apoyo a proceso de RSI en la región Informes de redes de RSI	4. Proponer acciones y apoyar programas y proyectos de responsabilidad social integral.	Eventos Proyectos de RSI; Convenios Procesos Formativos Revista Sumando Responsabilidades; Flash y Boletín Informe de Impacto Global Artículos académicos e informativos Ponencias locales, nacionales e internacionales	Organizaciones Sociales Juntas de Acción Comunal Entidades Públicas Comunidad Académica Sociedad Civil
Entidades públicas de nivel municipal, departamental y nacional Organismos de cooperación internacional Fundaciones Organizaciones de la sociedad civil y Cívico-comunitarias Empresas públicas y privadas Universidades; Comunidad Universitaria	Convocatorias y oportunidades Licitaciones públicas Invitaciones privadas Necesidades identificadas por programas y grupos de investigación de la universidad Solicitudes de las comunidades	5. Ofrecer servicios de formulación, gestión y evaluación de proyectos, consultorías, asesorías, interventorías y otros.	Entregables de los servicios prestados Certificaciones de participación y experiencia Propuestas formuladas (Banco de proyectos) Eventos de interés de carácter municipal y regional Banco de consultores Actas de Consejo Superior	Entidades públicas de nivel municipal, departamental y nacional Organismos de cooperación internacional Fundaciones Organizaciones de la sociedad civil Organizaciones Cívicas-comunitarias Empresas públicas y privadas Universidades Comunidad Universitaria
Estudiantes Proceso Gestión Financiera Proceso Gestión de Talento Humano Coordinador RSI	Evaluación docente y logística SF-PQR Reportes financieros (presupuesto) Informes Técnicos y financieros parciales y finales de proyectos Reportes de contratación Evaluaciones y sistematizaciones de proyectos, programas y actividades de RSI	6. Control de la ejecución de actividades	Actas de seguimiento	Consejo Fundadores y Superior Rector y comité de rectoría

Consejo Fundadores y Superior Rector y comité de rectoría Equipo dirección de Extensión Facultades y grupos de investigación Comunidad universitaria Aliados externos	Evaluación docente y logística SF-PQR Reportes financieros (presupuesto) Informes Técnicos y financieros parciales y finales de proyectos Reportes de contratación	7. Evaluar las actividades de extensión.	Resultados de evaluación de impacto de proyectos y programas de extensión Planes de mejoramiento	Equipo dirección de Extensión Facultades y grupos de investigación Comunidad universitaria Aliados externos
Consejo Fundadores y Superior Rector y comité de rectoría Equipo dirección de Extensión Facultades y grupos de investigación Comunidad universitaria	Resultado de evaluaciones Política y objetivos del SIG Resultados de la revisión por la dirección Presupuesto aprobado Matriz de riesgos y oportunidades Definición de acciones correctivas, preventivas y de mejora	8. Realizar acciones de mejora	Información de publicaciones Institucionales Solicitud de cambios: elaboración, actualización o anulación de información documentada	Consejo Fundadores y Superior Rector y comité de rectoría Equipo dirección de Extensión Facultades y grupos de investigación Comunidad universitaria Proceso Administración del SIG

INFORMACIÓN DOCUMENTADA	REQUISITOS A CUMPLIR	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	RIESGOS Y OPORTUNIDADES	CONTROLES
Ver SI-FO-01 Listado maestro de documentos	Cliente: Ver DE-MT-02 Partes interesadas	Ver: SI-MT-08 Indicadores	Ver: SI-MT-09 Riesgos y oportunidades	Ver: SI-PL-04 Plan de control operacional
	Legales: Ver SI-MT-01 Identificación y evaluación de requisitos legales y otros requisitos			
	Institucionales: Ver: SI-FO-01 Listado maestro de documentos			
	Norma: Ver SI-MT-05 Procesos vs requisitos			

Coordinador SIG	Líder del proceso
REVISÓ:	APROBÓ:
Fecha: 14/08/2018	Fecha: 14/08/2018