

Código:DE-MT-02 Versión:00 Fecha:25/01/2019		Partes Interesadas		 Universidad de Ibagué <i>Comprometidos con el desarrollo regional</i>	
Parte Interesada	Necesidad	Expectativa	Requisitos	Proceso	
Estudiante	Ingreso	Profesional competitivo en el ámbito profesional.	Sí	Formación	
		Valor de matrícula asequible.	Sí		
		Sistema de financiación.	Sí		
		Amplio sistema de becas.	Sí		
	Formación	Formación integral (académica y ética).	Sí	Formación	
		Docentes con adecuadas metodologías de enseñanza, alto nivel de formación, y experiencia en el sector real.	Sí		
		Adecuada oferta de cupos en asignaturas.	Sí		
		Profundización en áreas de formación especializada, y casos prácticos.	Sí		
		Infraestructura de laboratorios y equipos para el desarrollo de actividades académicas e investigativas.	Sí	Bienes y Servicios	
		Espacios de práctica en el mundo empresarial.	No		
		Movilidad académica nacional e internacional en pregrado y posgrado.	Sí	Formación	
		Desarrollo de una segunda lengua.	Sí		
	Biblioteca	Material de consulta pertinente y actualizado.	Sí	Recursos Educativos	
		Horarios flexibles.	Sí		
	Bienestar	Desarrollo de actividades deportivas y culturales.	Sí		
		Infraestructura que promueva el estudio individual, el grupal, y el descanso.	No		
		Infraestructura sanitaria moderna y limpia.	No		
		Servicio de cafetería variado, incluido un restaurante escolar, con precios bajos.	No		
		Servicio de parqueo amplio y gratuito.	No		
		Servicios estudiantiles que promuevan el uso racional responsable de los recursos naturales.	No		
Egresados	Vinculación laboral	Estrategias de vinculación laboral de egresados.	Sí		
		Convenios con empresas para empleabilidad.	Sí		
	Comunicación	Comunicación permanente sobre las actividades que se desarrollan en la Institución.	No		
		Información actualizada sobre el status de sus egresados.	Sí		
		Información clara, veraz y oportuna cuando se consulta	Sí		
	Servicios	Tarifas preferenciales para egresados.	Sí		
Convenios comerciales con valor agregado.		No			
Funcionarios y Docentes	Salario	Pago oportuno.	Sí	Talento Humano	
		Remuneración acorde con la formación, experiencia y responsabilidades. (Tabla Salarial)	Sí	Talento Humano	
		Liquidación de salario en cumplimiento de toda la normatividad.	Sí	Talento Humano	

Parte Interesada	Necesidad	Expectativa	Requisitos	Proceso
Funcionarios y Docentes	Salario	Oportunidades de ascenso mediante convocatorias internas transparentes objetivas y transparentes.	No	
		Una política de incentivos salariales por méritos.	No	
	Ingreso	Adecuado proceso de inducción a nuevos funcionarios.	Sí	
		Presentación completa del reglamento interno de trabajo.	Sí	
	Bienestar	Estabilidad laboral.	No	
		Buen ambiente laboral	No	
		Servicios sanitarios exclusivos.	No	
		Adecuadas vías de circulación al interior del Campus, donde se incluyan las personas con movilidad reducida.	Sí	
		Espacios físicos para el desarrollo de actividades de formación, deportivas y culturales.	Sí	Bienes y Servicios
		Servicio de enfermería de amplia cobertura.	No	
	Comunicación	Infraestructura para tomar pausas y descansos.	No	
		Mejores canales de comunicación interna y divulgación de eventos.	No	
		Adecuada señalización de áreas.	No	
		Socialización de cambios en procesos, procedimientos y formatos.	Sí	
	Puestos de trabajo	Participación en la toma de decisiones.	No	
		Espacios de trabajo amplios, acorde a las actividades propias del cargo.	Sí	Bienes y Servicios
	Capacitación	Proyectos que promuevan espacios de trabajo saludables y seguros.	Sí	Administración SIG
		Recibir inducción y entrenamiento completo	Sí	
		Formación en atención al cliente.	Sí	
		Oportunidad de formación profesional y posgradual.	No	
		Formación en una segunda lengua.	No	
	Terminación de contrato	Programas de capacitación específicos de acuerdo al cargo.	Sí	
		Adecuado proceso de entrega del cargo.	Sí	
	Evaluación del desempeño	Liquidación final acorde con los requerimientos de ley.	Sí	
		Adecuado proceso de evaluación del desempeño de funcionarios.	Sí	
	Seguridad	Gestión en el proceso de evaluación docente.	Sí	
		Control de acceso al ingreso a la Institución.	Sí	
Carga laboral	Carga laboral adecuada con la jornada laboral y las particularidades de una IES.	No		
Padres de Familia	Formación	Calidad académica.	Sí	Formación
		Currículo académico que responda a las necesidades del entorno.	No	
		Movilidad estudiantil.	Sí	
		Formación integral (académica y ética).	Sí	Formación
		Planta docente de calidad. (experiencia y metodología)	Sí	Formación
		Programas de pregrado con certificación de alta calidad.	Sí	
	Apoyo administrativo	Facilidades de pago.	Sí	
Servicio integral al cliente.		Sí	Administración SIG	

Parte Interesada	Necesidad	Expectativa	Requisitos	Proceso
Padres de Familia	Apoyo administrativo	Oportunidad de acceso a becas.	Sí	
	Empleo	Convenios con el sector real para generar oportunidades de empleo.	Sí	
		Fomento del emprendimiento empresarial.	Sí	
	Bienestar	Promoción de actividades deportivas y culturales.	Sí	
		Infraestructura adecuada para los procesos de formación.	Sí	Bienes y Servicios
		Comunicación efectiva de la Institución con los Padres de Familia.	No	
Proveedores	Pago	Pago oportuno.	Sí	
		Cumplimiento de lo pactado en el contrato.	Sí	
		Pago acorde con la dinámica del mercado.	No	
	Selección	Selección objetiva de los proveedores.	Sí	
		Proceso objetivo de calificación.	Sí	
		Prioridad al mercado local por sobre el mercado nacional.	No	
	Proceso de compras	Claridad y transparencia en el proceso de compras. (Socialización y divulgación)	Sí	Bienes y Servicios
Retroalimentación de manera oportuna de los cambios en las especificaciones iniciales		NO		
Continuidad del vinculo comercial		NO		
Proveedores de Servicios Internos	Instalaciones	Infraestructura adecuada de acuerdo con el servicio que se presta.	Sí	
		Atención oportuna a los requerimientos que sobre la Planta Física se generen.	No	
	Estabilidad	Estabilidad jurídica del contrato de concesión.	Sí	
Vecinos	Empleo	Generación de empleo.	No	
	Formación	Oportunidades de capacitación.	No	
		Transferencia de tecnología.	No	
	Infraestructura	Infraestructura vial y de acceso.	Sí	
	Proyección Social	Filantropía hacia la comunidad.	No	
		Desarrollo de proyectos sociales.	No	
Cuidado del Medio Ambiente	Mínimo ruido.	Sí		
	Ninguna emisión en el aire.	Sí		
	Ninguna emisión en el agua.	Sí		
Comunidad	Reconocimiento	Reconocimiento institucional.	Sí	
	Aporte Social	Generación de proyectos de impacto social.	No	
		Filantropía hacia la comunidad.	No	
		Producción de conocimiento aplicable a la región.	No	
	Empleo	Generación de empleo.	Sí	
	Formación	Formación integral de profesionales.	Sí	
Cuidado del Medio Ambiente	Reducción de las emisiones.	Sí		
	Uso racional de los recursos.	Sí		
Autoridades	Empleo	Generación de empleo.	Sí	
		Adecuadas condiciones en el ambiente de trabajo a empleados.	Sí	
	Conocimiento	Producción de conocimiento aplicable a la región.	Sí	Formación Investigación

Parte Interesada	Necesidad	Expectativa	Requisitos	Proceso
Autoridades	Conocimiento	Contribución académica en la dinámica gubernamental.	No	
	Impuestos	Contribución impositiva.	No	
	Cuidado del Medio Ambiente	Bajas emisiones medio ambientales.	Sí	
Protección de las especies.		Sí		
Entes de Control	Legalidad	Comercio justo y sana competencia.	No	
		Oferta de servicios en el marco de la normatividad.	Sí	Formación
Consejos Fundadores y Consejo Superior	Cumplimiento	Cumplimiento de la misión de la entidad.	Sí	
		Cumplimiento de la visión institucional.	Sí	
		Cumplimiento de los planes y programas aprobados.	Sí	
	Sostenibilidad	Sostenibilidad financiera.	Sí	
	Calidad	Calidad y pertinencia de los procesos de formación.	Sí	Formación
Gremios	Relaciones	Creación y sostenimiento de relaciones de largo plazo.	No	
	Participación	Participación activa en proyectos.	No	
		Presencia institucional en los eventos programados.	No	
Aliados de Negocio	Relaciones	Creación y sostenimiento de relaciones de largo plazo.	No	
	Participación	Generación de proyectos.	No	
	Administración	Adecuada administración de los recursos.	Sí	
Aliados Sociales	Relaciones	Creación y sostenimiento de relaciones de largo plazo.	No	
	Participación	Generación de proyectos de impacto social.	No	
		Aporte académico en la producción de proyectos.	No	