

1. OBJETIVO

Definir las actividades para los procesos de mantenimiento, limpieza y desinfección de dispensadores y botellones para garantizar la calidad del agua potable que se suministra a la Institución, con el fin de prevenir cualquier tipo de contaminación o enfermedad.

2. ALCANCE

Aplica para todos los dispensadores directos y de botellón; y los botellones de agua recargados o comprados.

3. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

3.1. Periodicidad

La desinfección de estos equipos se debe realizar mensualmente para asegurar una óptima condición y funcionamiento.

3.2. Insumos

Es importante contar con los siguientes elementos para realizar las intervenciones:

Elementos de aseo, limpieza y desinfección

- Alcohol etílico.
- Agua.
- Jabón líquido.
- Hipoclorito líquido o en pasta.
- Balde plástico.
- Varsol biodegradable.
- Sabrá de cocina.
- Cepillo de cerdas suaves.
- Papel toalla.
- Bayetillas de microfibra.
- Manguera blanca de 1/4".
- Paquete de filtros en línea.
- Destornilladores de pala y de estrella.
- Bisturí.
- Abrazaderas de amarre.
- Limpiador para Tubería PVC.

Elementos de protección personal (EPP)

- Botas con punta de acero.
- Guantes de nitrilo.
- Tapabocas.
- Overol.
- Gafas de seguridad.

3.3. Paso a paso para mantenimiento y desinfección de botellones, dispensadores directos:

Paso 1. Alistar los elementos para la ejecución del trabajo, incluida la preparación del operario con los EPP correspondientes.



Paso 2. Suspendir el abastecimiento de agua del dispensador, cerrando la llave de flujo la cual se ubica siempre en la tubería de PVC cerca de la instalación del equipo.



Paso 3. Apagar los interruptores del dispensador y desconectar el enchufe de energía. Se vacía totalmente la reserva de agua, abriendo las llaves y retirando el tapón de la parte trasera donde saldrá el agua de reserva.



Paso 4. Retirar la tapa superior del dispensador, la cual da acceso a los conductos internos y tanque de almacenamiento. Para el caso de los dispensadores de botellón se debe tener en cuenta la desinfección profunda de la boquilla, es decir la base en donde reposa el botellón.



Paso 5. Soltar los caños o llaves de agua, algunos equipos tienen estos dispositivos asegurados en la parte interna (es importante asegurarse del sistema de desmonte para no romperla), sumergirlas en un recipiente con hipoclorito y desinfectar la bandeja de goteo.



Paso 6. Retirar y lavar externamente el paquete de filtros en línea (aplica únicamente para dispensadores directos).



Paso 7. Desatornillar la parrilla condensadora y abrirla permitiendo el acceso a la unidad. Limpiar la superficie y conductos internos utilizando la bayetilla de microfibra mojada y con un poco de jabón, repetir el proceso solo con la bayetilla seca verificando que todo quede totalmente seco y sin residuos de detergente.



Paso 8. Lavar la parrilla condensadora con un cepillo de cerdas suaves, agua y jabón; luego de que la parrilla se encuentre totalmente seca se procede al montaje de la misma.



Paso 9. Lavar el tanque de almacenamiento con agua y jabón empleando una esponja o sabra para remover la suciedad. Desinfectar con hipoclorito agregando unos 10 ml aproximadamente dentro del tanque, dejar actuar y enjuagar con abundante agua.



Paso 10. Secar muy bien la parte interna del tanque de almacenamiento y proceder al montaje del dispensador (a los dispensadores directos se les realiza el cambio de mangueras y filtros en línea cuando sea necesario).



Paso 11. Limpiar la parte externa del dispensador empleando un paño de microfibra y varsol biodegradable para retirar la suciedad restante y posibles manchas por deterioro.



Paso 12. Instalar nuevamente el dispensador en el sitio inicial y conectar el abastecimiento de agua. Es importante poner a recircular el agua por algunos segundos para estar seguros de que no haya residuos de jabón o hipoclorito.



Observaciones

- Utilizar guantes de nitrilo nuevos en cada intervención, para reducir el riesgo de contaminación.
- Las preparaciones de las soluciones van de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
- Los insumos o herramientas se deben lavar y se desinfectan antes y luego de cada uso.
- Los insumos se deben almacenar en lugares limpios libres de contaminación.
- Es importante estar seguros de que salga el líquido por la llave que suministra el agua caliente, antes de conectar el equipo y prender los interruptores, ya que si se hace antes es posible quemar la resistencia del dispensador.
- El proceso aplica para los dos tipos de dispensadores, de botellón y directos, omitiendo algunos pasos para los equipos de botellón, los cuales no requieren cambio de filtros ni mangueras de ¼".
- No se debe poner comida o elementos en equipos sin refrigeración, esto con el fin de evitar putrefacción y corrosión del dispensador.

3.4. Paso a paso para el lavado seguro de botellones, recarga de los mismos, transporte hacia el sitio de instalación del botellón y descargue del botellón en el dispensador.

Paso 1. Alistar los elementos para la ejecución del trabajo, incluida la preparación del operario con los EPP correspondientes.



Paso 2. Remover la suciedad adherida en el botellón externamente mediante acción mecánica con esponjilla, agua y jabón.

Paso 3. Lavar la parte interna del botellón con agua y jabón para remover la suciedad. Desinfectar agregando la solución con hipoclorito (dejar actuar por unos segundos) y enjuagar con abundante agua evitando que queden residuos.



Paso 4. Agregar agua hervida dejar reposar por unos 5 minutos y retirar.



Paso 4. Se repite el proceso de lavado y desinfección de la tapa con jabón e hipoclorito, teniendo en cuenta lavar el caucho por separado. Se agrega agua hervida se deja reposar por unos 5 minutos y retirar.



Paso 6. Cuando el botellón se encuentre seco, se almacena en un lugar adecuado donde no se contamine.



Paso 8. La persona encargada de recargar de agua los botellones debe encontrarse en buen estado de salud, usar ropa limpia, usar tapabocas, lavarse correctamente las manos con agua y jabón al menos durante 30 segundos, colocarse los guantes y proceder a dirigir el botellón limpio al área de llenado y recargar. Luego tapar nuevamente el botellón y colocar en el área de botellones llenos.



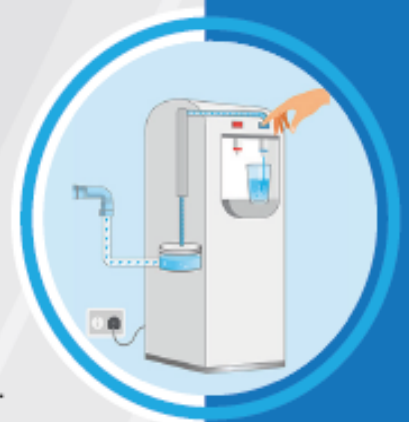
Paso 8. Para el transporte, el auxiliar de servicios generales asignado, debe recoger el botellón en el área de almacenamiento de botellones llenos. Para ello, debe encontrarse en buen estado de salud, usar ropa limpia, previamente lavarse correctamente las manos con agua y jabón al menos durante 30 segundos (usar guantes limpios desechables es opcional), y proceder a cargar el botellón manualmente o en el carrito de transporte. Al llegar al sitio de descargue debe retirar la tapa y proceder al cargue en el dispensador. Durante todo el trayecto desde el área de almacenamiento hasta el descargue en el dispensador, el auxiliar de servicios generales no puede realizar ninguna otra actividad para evitar la contaminación de manos.



3.5 Procedimiento a seguir para la instalación de los botellones en oficina según tipo

Uso seguro de dispensador de agua eléctrico

1. Antes de su uso, lave sus manos con abundante agua y jabón o desinfectelas con alcohol al 70%
2. Verifique que la válvula de agua se encuentre libre de residuos y polvo.
3. Evite contacto entre su termo de agua o vaso y la boquilla del dispensador
4. Accione el botón de apertura de agua.
5. Luego de su uso, aplique sobre el botón, alcohol etílico al 70% o amonio cuaternario al 3%.
6. Evite tocar otros puntos diferentes al botón accionador de agua.
7. Luego del uso, lave nuevamente sus manos jabón o desinfectelas con alcohol al 70%
8. Se recomienda limpiar el plato superior de la fuente con frecuencia, nunca con base de hipoclorito sódico (lejía).
9. Recargue el producto desinfectante, siempre debe estar disponible para uso.



Uso seguro de dispensador de botellón (comprado externamente)

Instalación de botellón externo en dispensador

1. Lave y desinfecte sus manos.
2. Limpie con agua y jabón todo el botellón y luego aplique desinfectante en toda la superficie.
3. Verifique que el nivel de agua del tanque del dispensador este por debajo de los 4 litros
4. Retire el anillo plástico de seguridad de la tapa.
5. Ubique el botellón de manera vertical sobre el dispensado evitando manipular directamente con las manos la abertura de éste.
6. Retire el residuo de agua que queda sobre la superficie del dispensador y desinfecte con amonio cuaternario al 3%.
7. Lave sus manos con agua y jabón después de la instalación.



Instalación de botellón interno en dispensador

1. Lave y desinfecte sus manos.
2. Limpie con agua y jabón todo el botellón y luego aplique desinfectante en toda la superficie.
3. Retire el anillo plástico de seguridad de la tapa.
4. Ubique el botellón de manera vertical con la apertura hacia arriba sobre el soporte del dispensador.
5. Sin manipular directamente con las manos el tubo de succión, ubíquelo dentro del dispensador.
6. Retire el residuo de agua que queda sobre la superficie del dispensador y desinfecte con amonio cuaternario al 3%.
7. Lave sus manos con agua y jabón después de la instalación.



Uso seguro del dispensador de botellón

1. Antes de su uso, lave sus manos con abundante agua y jabón o desinfectelas con alcohol al 70%.
2. Revise que el contenido de agua en el botellón no presente ninguna turbiedad o micropartículas.
3. Verifique que la válvula de agua se encuentre libre de residuos y polvo.
4. Evite contacto entre su termo de agua o vaso y la boquilla del dispensador.
5. Accione el botón de apertura de agua.
6. Luego de su uso, aplique sobre el botón, alcohol etílico al 70% o amonio cuaternario al 3%.
7. Evite tocar otros puntos diferentes al botón accionador de agua.
8. Luego del uso, lave nuevamente sus manos jabón o desinfectelas con alcohol al 70%.
9. Se recomienda limpiar el plato superior de la fuente con frecuencia, nunca con base de hipoclorito sódico (lejía).
10. Recargue el producto desinfectante, siempre debe estar disponible para uso.



Ver documento completo [aquí](#)

4. Recomendaciones finales

- Utilizar guantes de nitrilo nuevos en cada intervención, para reducir el riesgo de contaminación.
- Las preparaciones de las soluciones van de acuerdo a las instrucciones del fabricante.

- Los insumos o herramientas se deben lavar y desinfectar antes y después de cada uso.
- Los insumos se deben almacenar en lugares limpios libres de contaminación.
- Almacenar los botellones de agua en un lugar con óptimas condiciones de limpieza para evitar cualquier tipo de contaminación.
- Las personas asignadas para la tarea deben encontrarse siempre en buen estado de salud e implementar todas las acciones mencionadas en este documento.

4. IDENTIFICACIÓN DE CAMBIOS

VERSIÓN	CAMBIO	Fecha
0	Versión Inicial	17/11/2021

5. APROBACIÓN DE DOCUMENTOS

Coordinador de Calidad	Lider de Proceso
REVISÓ	APROBÓ
Fecha: 17/11/2021	Fecha: 17/11/2021